

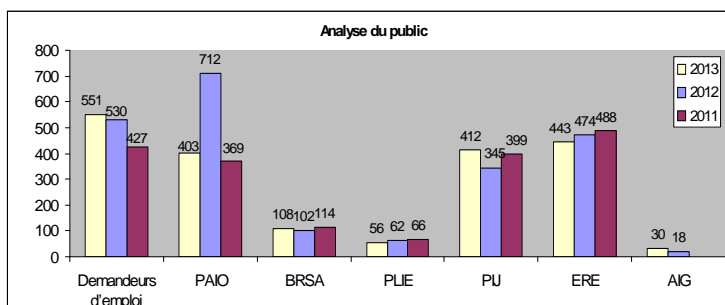


ACCUEIL

La Maison de l'Emploi accompagne vers l'emploi tout public.

En 2013, 3413 personnes ont été accueillies, 1490 personnes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et individuel vers l'emploi.

Au 1^{er} juillet 2013, la Maison de l'Emploi a transféré l'activité Jeunes - PAIO - à la Mission Locale Isère Drac Vercors.



L'AIG : Accueil Information Généraliste



En 2013, l'AIG s'inscrit dans le Service Public Régional de la Formation. La MEEN est Point d'Accueil, d'Information pour la Formation en collaboration avec les sites de Fontaine et de Villars de Lans. Le projet AIG est coordonné et piloté par la MIFE Isère, située à Eybens.

La mission « Accueil Information Généraliste » (AIG) est :

- ▶ effectuer un premier accueil à tout public en recherche d'information sur la formation, les métiers et l'emploi,
- ▶ apporter les premiers repères nécessaires à l'élaboration de leur projet,
- ▶ identifier les ressources disponibles,
- ▶ guider si besoin vers les interlocuteurs susceptibles de les accompagner dans une démarche plus approfondie.

En 2013, le PAIF St-Egrève a orienté 30 personnes en majorité entre 26/45 ans qui sont venues se renseigner sur l'Emploi (4), les formations (14), la VAE (3), la création d'entreprise (1).

La Chargée d'Accueil et une Conseillère sont en charge de ce dispositif.

3



LE RSA PER (Parcours Emploi Renforcé)



98 personnes accompagnées ; 50 nouveaux participants orientés par le Conseil Général.

- 57% sont des femmes
- 75% ont entre 25 et 44 ans ,
- 1202 actions ont été effectuées en 2013
 - soit en moyenne 12 actions par personnes
- 42 personnes ont bénéficiées d'au moins une mesure à l'emploi (99 mesures effectuées).
- 47 personnes sont sorties du dispositif dont 18 positivement et 10 avec un emploi de + de 6 mois

Répartition géographique des bénéficiaires du RSA en 2013

Nombre de bénéficiaires du RSA suivi par l'ALI	Saint Egrève	Saint Martin le Vinoux	Le Fontanil Cornillon	Quaix Proveysieux	Autres
2013	46	44	2	5	
2012	45	52	3	3	2

- ▶ Une Conseillère Emploi Formation est dédiée à temps plein à ce dispositif.

4



LE PLIE (Plan Local d'Insertion à l'Emploi)

Maison de l'Emploi et de l'Entreprise du Néron

La MEEN a conventionné avec la METRO qui a la gouvernance du PLIE sur l'agglomération grenobloise.

La convention porte sur :

- ▶ l'accompagnement de publics vers l'insertion professionnelle : le référent PLIE pour 0,5 etp
- ▶ l'intermédiation vers l'entreprise : le Chargé de Relation entreprise pour 0,5 etp

En chiffres :

- ▶ 56 personnes ont bénéficié de l'accompagnement PLIE en 2013 sur le canton
 - ▶ 43% sont des femmes
 - ▶ 20% ont entre 26 et 45 ans (36% en 2010)
 - ▶ 20% ont plus de 45 ans
 - ▶ 35 sorties positives
- ▶ participation et gestion des clauses sociales
- ▶ participation aux dispositifs emploi pilotés par la METRO

5


LE PLIE (Plan Local d'Insertion à l'Emploi)

Maison de l'Emploi et de l'Entreprise du Néron

Types de contrat	Nombre de personnes par type de contrat
CDI	7
CDD de plus de 6 mois	1
CDD de moins de 6 mois	4
Intérim	5
Contrats aidés	6
Formations qualifiantes	2
Formations de mobilisation	7
Total	35


6

L'ACCUEIL TOUT PUBLIC




- ▶ 1 Conseillère Emploi Formation à temps plein
- ▶ Accueil et accompagne les publics « non fléchés » (hors RSA PER, PLIE,...)
- ▶ Augmentation significative des volumes : 288 personnes en file active
 - ▶ 59,7% sont des femmes
 - ▶ 62,5% ont entre 26-45 ans
 - ▶ 61 personnes ont + 50 ans
 - ▶ 43 personnes sont en suivi RSA hors MEEN (assistantes sociales ou pôle emploi)
 - ▶ 45 personnes sont en situation d'illettrisme
 - ▶ 31 % sont de niveau III ou plus.
- ▶ Des tendances lourdes en 2013 : augmentation des volumes, augmentation des publics diplômés, publics expérimentés et cadres en augmentation,
- ▶ Mobilisation sur l'emploi très forte : en 3 mois 343 orientations actions et 64 mises en relation sur un poste.

7




ACCUEIL ENTREPRISES




La MEEN est un partenaire pour les entreprises du Canton.

- ▶ 292 offres d'emploi ont été collectées et diffusées sur le canton et sur l'agglomération sur l'année.
- ▶ 344 actions à destination des entreprises ont été effectuées.
- ▶ Octobre 2013, la MEEN a créé 1 poste et recruté une **Chargée de Relations avec les Entreprises**.
- ▶ Organisation des fonctions au sein de l'équipe, gestion de portefeuilles entreprise, mise en place d'un leadership Entreprise
(0,5 ETP Mission Locale + 0,5 ETP PLIE MEEN + 0,5 ETP MEEN + 0,1 CEF....)

8




RELATIONS ENTREPRISES / 2013



Maison de l'Emploi et de l'Entreprise
du Néron

► 542 Entreprises du canton en fichier sur abcVieSion

	Tout Public	Adultes	Jeunes
Nombre d'offres confiées	292	185	107
Nombre de postes	399	216	183
Nombre de Mise en Relations	312	228	84
Nombre de postes pourvu MEEN	50	27	23


9 

RELATIONS ENTREPRISES / 2013


Maison de l'Emploi et de l'Entreprise
du Néron

► Actions Entreprises

Actions Entreprises	Canton	Hors Canton	
	305	39	
1er Contact	37	3	40
Prospection / 1er visite	85	3	88
Prise d'offre et suivi d'offres	93	16	109
Évaluation et promotion de candidats	50	12	62
Suivis : stage / prise de poste	8	1	9
Divers / Information / Relance	32	4	36

10 

RELATIONS ENTREPRISES / 2014



- ▶ Actions orientées Entreprises
 - ▶ Création de « l'Espace Entreprises »
 - ▶ Tous les 1ers mercredis de chaque mois
 - ▶ Actualités de l'Emploi et de la Formation
 - ▶ Échanges et écoute
 - ▶ Rendez-vous Réseau
 - ▶ Parrainages
- ▶ Communication orientée Entreprises
 - ▶ Nouveau site MEEN
 - ▶ Pages Facebook, viadeo, linkedin
 - ▶ mailings
- ▶ Diffusion des offres sur « Indeed »
 - ▶ Nouveau service aux entreprises => trouver le candidat adéquat à l'offre, si pas disponible sur le Canton
- ▶ Qualification de la base abcVieSion
 - ▶ Saisies homogènes, mise à jour des contacts, ...
- ▶ Articulation avec la Relation Entreprise Mission Locale

11



L'ESPACE RESSOURCE EMPLOI




- ▶ 1940 accueils dont 542 jeunes répartis dans les actions suivantes :

<p>ERE</p> <p>Espace Ressources Emploi</p> <p>Lundi après-midi Mardi & jeudi matin</p>	<p>Session Communication</p> <p>4 sessions par an avec objectif de favoriser la communication en entretien avec un employeur</p>
<p>Entretien Individuel</p> <p>Accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi. Travail sur le parcours Écoute, conseils...etc</p>	<p>Atelier « Actions »</p> <p>Préparation à l'entretien Atelier collectif Travail sur la lettre, le CV, le réseau, le phoning...</p>

12



L'ERE - les actions suite ...



Atelier Sophrologie

Afin d'améliorer la confiance en soi dans la recherche d'emploi et de gagner sur la gestion de ses émotions

Atelier Lettre de motivation Chantiers St-Egrève


Aide à la rédaction de lettre de motivation pour les jeunes St-Egrévois souhaitant postuler sur des chantiers de la ville (peinture,...)

Simulations d'entretien


2 fois par mois possibilité de travailler l'entretien de recrutement
Partenaire : EGEE

Improvisation Théâtrale

Découverte des techniques de base de l'improvisation.
Prise de parole
Travail de confiance en soi et dans le groupe



LE POINT INFORMATION JEUNESSE



Chiffres clés : 412 personnes (345 en 2012).

- ▶ 202 personnes sont des femmes (49 %).
- ▶ 210 personnes sont des hommes (51 %).
- ▶ 43 % ont moins de 30 ans
- ▶ 57 % ont plus de 30 ans

Actions et moyens spécifiques :


- Consultation des offres d'emploi : 114 personnes
- Information sur les Formations : 156 jeunes
- Jobs d'été : 149 jeunes inscrits (107 en 2012)

Analyse :

Remise en œuvre et renforcement du réseau Information jeunesse avec la formation suivie par la responsable du PIJ ainsi qu'un renforcement des liens entre les différents Pij/Bij de l'Isère et présentation d'actions telles que « Les Stages à l'Etranger ».

Pistes de travail :

Actions spécifiques à renforcer en 2014 avec des partenaires du canton (pôle jeunesse, MJC...), et notamment certaines entreprises pour l'opération jobs d'été. Participation du PIJ au développement du site Internet afin de le rendre interactif. Amélioration de l'environnement de l'accueil, du PIJ et de l'AIG.



TRANSFERT DE LA PAIO




- ▶ Transfert vers la Mission Locale Isère Drac Vercors le 1^{er} juillet 2013.
- ▶ 4 personnes ont été transférées : 3 Conseillers Emploi Formation, 1 Chargée d'Accueil et 0,5 de la directrice ; modification d'employeur, modification des avantages et conditions de travail.
- ▶ Une nouvelle gouvernance a été mise en place lors de L' AG extraordinaire du 2 juillet 2014 ; les élus de la MEEN sont partie prenante au Conseil d'Administration de la ML IDV
- ▶ Les financements ont été transférés notamment Etat, région, SIVOM, CGI
- ▶ Une convention a été signée entre le SIVOM, La ML IDV et la MEEN pour le transfert des financements et la gestion des locaux.
- ▶ Une convention est en cours de signature entre la ML IDV et la MEEN pour la gestion du site, l'accès aux ateliers collectifs.
- ▶ La comptabilité a été reprise au 1^{er} juillet 2013 par la ML IDV et la période du 1^{er} janvier au 30/06/2013 a été reprise par la ML IDV au 31/12/2013.

15



LES OBJECTIFS MEEN 2014




- ▶ Apporter de la rigueur dans les dossiers PLIE METRO et CGI qui bénéficient d'un financement FSE : justification des temps travaillés, organisation des « faisceau de preuves » ...
- ▶ Renforcer nos actions vis-à-vis de la Relation Entreprise (continuer les efforts entrepris sur 2013, mettre en place le réseau entreprises, développer de nouveaux modes de travail avec les entreprises ex. INDEED, ...)
- ▶ Piloter nos actions collectives en lien avec les demandeurs d'emploi et les résultats obtenus.
- ▶ Revisiter nos financements, réfléchir à de nouveaux partenariats afin de recouvrir une situation non déficitaire
- ▶ Stabiliser notre équipe en terme de ressources, reconnaissance et de moyens.
- ▶ Communiquer en créant nos outils de communication qui ont été fermés : site web, plaquette suite au transfert de la PAIO

16



