

# Questionnaire de satisfaction

Juin 2021

Afin de répondre au mieux à vos attentes et d'améliorer la qualité des services, la ville du Fontanil-Cornillon vous propose de compléter ce questionnaire de satisfaction autour des prestations proposées au centre de loisirs Claretière et autour du temps périscolaire du soir.

**Nous vous remercions par avance pour votre participation !**

## Informations générales

■ Votre enfant est-il inscrit au :

- centre de loisirs Claretière (le mercredi, pendant les vacances scolaires, séjours ou secteur jeune)  
 temps périscolaire du soir

Si non, pourquoi ?

.....  
 .....  
 .....

■ Nombre d'enfants concernés par ces services : .....

Âge des enfants :




Enfant 1 : ..... Enfant 2 : ..... Enfant 3 : ..... Enfant 4 : ..... Enfant 5 : .....

■ Habitez-vous au Fontanil-Cornillon ?

- OUI  
 NON Si non, commune de résidence : .....

## Démarches administratives

Cochez les cases correspondantes selon votre niveau de satisfaction.

			
Facilité pour s'inscrire aux services			
Moyens de paiement proposés			
Tarifs appliqués			
Qualité de l'accueil téléphonique			
Facilité pour joindre l'IFAC			

Remarques :

.....  
 .....  
 .....  
 .....

## Questionnaire de satisfaction - Centre de loisirs Claretière

### Le mercredi et les vacances scolaires au centre de loisirs

Vous inscrivez vos enfants au centre de loisirs :  le mercredi  les vacances scolaires

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

	le mercredi			les vacances scolaires		
Horaires d'accueil						
Aménagement des locaux						
Propreté des locaux						
Accueil à l'arrivée / départ						
Activités proposées						
Jeux mis à disposition						
Transmission par les animateurs <i>(informations sur le déroulement de la journée)</i>						

Quel est votre niveau de satisfaction générale concernant ce service (à entourer) : 1 2 3 4 5

Remarques :

.....

.....

.....

### Petite enfance : accueil des enfants de 3 à 5 ans

Etes-vous satisfait de la prise en charge de vos enfants en bas âge ? (Respect du rythme de l'enfant, gestion des siestes, jeux, mobilier, accompagnement...)

.....

.....

.....

.....

.....

## Questionnaire de satisfaction - Centre de loisirs Claretière

### Séjours

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

Choix des destinations			
Durée du séjour			
Activités proposées pendant le séjour			

Vos attentes sur la vocation de ces séjours :

Loisirs / Détente  Visites culturelles  Découverte et ouverture au monde  Autre : .....

Quel est votre niveau de satisfaction générale concernant ce service (à entourer) : 1 2 3 4 5

Remarques :

.....

.....

.....

### Secteur jeune (13-18 ans)

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

Choix des activités			
Fréquence			
Horaires d'accueil			
Pris en charge du jeune selon son âge			

Quel est votre niveau de satisfaction générale concernant ce service (à entourer) : 1 2 3 4 5

Remarques :

.....




.....

.....

# Questionnaire de satisfaction - Service périscolaire du soir

## Périscolaire du soir

■ Quel est votre niveau de satisfaction concernant :

			
Horaires d'accueil (16 h 30 - 18 h 30)			
Activités proposées			
Transmission par les animateurs (au moment de la récupération de votre enfant)			

■ Souhaitez-vous le maintien du goûter pris en charge par le prestataire ?  Oui  Non

■ Quel est votre niveau de satisfaction générale concernant ce service (à entourer) : 1 2 3 4 5

■ Remarques :

.....

.....

.....

Merci de retourner ce questionnaire en mairie,  
ou par mail : [contact@ville-fontanil.fr](mailto:contact@ville-fontanil.fr)

AVANT LE 30 JUIN 2021